

เฉลย แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Pre-Test) (Post-Test)

ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่ศัต์ว์ครบครัน ประกอบด้วย (.../.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานปลุ่ศัต์ว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจิกรรม ปิยะวาจา (.../.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.../.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์

อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.../.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้อ่า ทำชิงหาหลัก ทำไม่ปกรั้ว ทำชะมดติดจั่น ทำกั้งหันต้องลม (.../.....)

๖. มนุ่ชยสัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุ่ชยกับมนุ่ชย (.../.....)

๗. มนุ่ชย แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (...X.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุ่ชย แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.../.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (...../...)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่าลม ต่าแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ

เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุ่ชยสัมพันธ์ (.../.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง
